

| | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Aout | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nombre de nouveaux crédits | 0 | 125 | 264 | 291 | 203 | 265 | 236 | 178 | 224 | 307 | 385 | 635 |
| Nombre de crédits renouvelés | 2 | 1 253 | 1 377 | 1 313 | 1 329 | 1 409 | 1 305 | 1 300 | 1 722 | 1 928 | 3 094 | 3 721 |
| Nombre total de crédits déboursés | 2 | 1 378 | 1 641 | 1 604 | 1 532 | 1 674 | 1 541 | 1 478 | 1 946 | 2 235 | 3 479 | 4 356 |
| Montant de nouveaux crédits | 0 | 49 455 000 | 95 110 000 | 127 250 000 | 75 095 000 | 104 100 000 | 89 160 000 | 79 015 000 | 74 575 000 | 109 745 000 | 151 250 000 | 206 585 000 |
| Montant des renouvellements de crédits | 1 750 000 | 1 636 797 500 | 1 720 085 000 | 1 532 153 000 | 1 525 658 500 | 1 578 500 000 | 1 491 040 000 | 1 437 887 000 | 1 995 330 000 | 2 501 230 000 | 3 565 072 000 | 3 435 297 500 |
| Montant total des crédits déboursés | 1 750 000 | 1 686 252 500 | 1 815 195 000 | 1 659 403 000 | 1 600 753 500 | 1 682 600 000 | 1 580 200 000 | 1 516 902 000 | 2 069 905 000 | 2 610 975 000 | 3 716 322 000 | 3 641 882 500 |
| Nombre de crédits soldés | 922 | 1 646 | 1 776 | 1 683 | 1 795 | 0 | 0 | 1 726 | 2 152 | 2 797 | 4 207 | 1 809 |
| Montant des crédits soldés | 1 241 905 000 | 1 767 235 000 | 1 831 665 000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de crédits sains en cours | 22 644 | 22 408 | 22 149 | 22 092 | 21 849 | 21 536 | 21 166 | 20 936 | 20 586 | 20 045 | 19 335 | 21 740 |
| Nombre de crédits contaminés non contentieux en cours | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Nombre de crédits contentieux en cours | 1 246 | 1 212 | 1 120 | 1 090 | 1 064 | 1 068 | 1 047 | 1 024 | 1 011 | 985 | 962 | 1 028 |
| Nombre total de crédits en cours | 23 890 | 23 620 | 23 269 | 23 182 | 22 913 | 22 604 | 22 213 | 21 960 | 21 598 | 21 031 | 20 298 | 22 768 |
| Pourcentage de clients actifs femmes | 62.52% | 62.69% | 63.32% | 60.77% | 60.44% | 60.33% | 60.49% | 60.31% | 60.22% | 59.96% | 59.02% | 59.78% |
| Nombre de clients actifs | 49 850 | 49 086 | 47 877 | 0 | 22 913 | 22 604 | 22 213 | 0 | 0 | 0 | 20 298 | 22 768 |
| Nombre total de clients | 54 767 | 54 320 | 54 071 | 32 881 | 32 559 | 32 347 | 31 895 | 31 609 | 31 342 | 30 720 | 29 941 | 32 436 |
| Nombre de clients (bénéficiaires) sortis du portefeuille | 503 | 796 | 800 | 253 | 263 | 272 | 312 | 250 | 313 | 312 | 286 | 403 |
| Remboursements en capital reçus au total dans la période | 2 043 686 206 | 2 001 000 884 | 2 048 121 883 | 2 034 278 103 | 2 117 240 044 | 1 965 040 753 | 1 977 430 662 | 1 915 935 598 | 1 902 906 504 | 1 982 460 929 | 1 919 037 939 | 1 717 377 839 |
| Encours de crédits total au début de la période | 17 506 336 986 | 15 464 267 651 | 15 148 765 079 | 14 740 936 742 | 14 364 605 580 | 13 844 325 744 | 13 442 373 643 | 13 044 957 439 | 12 639 408 788 | 12 690 813 825 | 13 317 213 163 | 15 111 322 949 |
| Encours de crédits sains à la fin de la période (1) | 14 419 964 316 | 14 128 539 423 | 13 785 586 963 | 13 428 789 730 | 12 934 191 157 | 12 541 440 489 | 12 161 420 063 | 11 779 343 274 | 11 823 073 815 | 12 468 292 903 | 14 282 567 944 | 16 101 777 213 |
| Encours de crédits contaminés non contentieux à la fin de la période (2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 882 | 1 293 | 1 293 | 0 |
| Encours de crédits contentieux à la fin de la période (3) | 1 044 436 464 | 1 020 979 844 | 964 700 462 | 937 271 909 | 913 927 879 | 902 616 938 | 883 722 918 | 866 580 567 | 869 311 064 | 851 033 700 | 831 927 987 | 852 098 153 |
| Encours de crédits total à la fin de la période (1+2+3)=(4) | 15 464 400 780 | 15 149 519 267 | 14 750 287 425 | 14 366 061 639 | 13 848 119 036 | 13 444 057 427 | 13 045 142 981 | 12 645 923 841 | 12 692 395 761 | 13 319 327 896 | 15 114 497 224 | 16 953 875 366 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Taux de progression de l'encours | -11.66% | -2.04% | -2.63% | -2.54% | -3.6% | -2.89% | -2.96% | -3.06% | 0.42% | 4.95% | 13.5% | 12.19% |
| Taux de risque sur portefeuille (= (2+3)/4) | 6.75% | 6.74% | 6.54% | 6.52% | 6.6% | 6.71% | 6.77% | 6.85% | 6.85% | 6.39% | 5.5% | 5.03% |
| Nombre de crédits pertes | 0 | 0 | 214 | 208 | 205 | 340 | 338 | 336 | 475 | 470 | 467 | 531 |
| Encours total des crédits pertes | 0 | 0 | 122 116 695 | 121 122 361 | 119 339 709 | 205 392 601 | 202 666 838 | 200 664 826 | 286 876 863 | 282 092 777 | 279 679 465 | 340 204 451 |
| Taux de perte sur crédits | 0% | 0% | 0.82% | 0.84% | 0.85% | 1.5% | 1.53% | 1.56% | 2.21% | 2.07% | 1.82% | 1.97% |
| Frais de dossiers | 17 500 | 16 884 825 | 18 198 150 | 16 642 830 | 16 039 435 | 16 861 800 | 15 858 600 | 15 212 070 | 20 749 850 | 26 161 650 | 37 225 420 | 36 526 425 |
| Revenus d'intérêts | 333 352 961 | 302 008 990 | 305 316 238 | 295 988 522 | 297 169 532 | 268 686 569 | 259 212 038 | 241 986 112 | 230 630 334 | 247 090 287 | 243 353 082 | 281 562 627 |
| Pénalités | 5 924 152 | 6 145 430 | 6 203 397 | 6 365 408 | 6 762 520 | 6 473 429 | 6 179 664 | 6 371 961 | 6 606 166 | 5 974 899 | 5 771 510 | 6 240 953 |
| Total des revenus | 339 294 613 | 325 039 245 | 329 717 785 | 318 996 760 | 319 971 487 | 292 021 798 | 281 250 302 | 263 570 143 | 257 986 350 | 279 226 836 | 286 350 012 | 324 330 005 |
| Fonds et dépôts de garanties reçus | 38 825 081 | 59 893 336 | 64 691 691 | 65 996 031 | 60 620 226 | 58 481 305 | 61 752 224 | 55 230 087 | 63 453 293 | 78 368 690 | 96 714 773 | 78 758 886 |
| Fonds et dépôts de garanties remboursés | 47 627 954 | 63 258 762 | 114 654 225 | 59 556 338 | 61 968 723 | 90 108 872 | 65 006 171 | 69 954 998 | 108 868 153 | 77 949 191 | 74 388 621 | 93 524 728 |
| Remboursements en capital attendus sur les échéances de la période (5) | 2 074 325 685 | 1 999 228 680 | 2 119 365 470 | 2 019 252 959 | 2 126 869 521 | 2 026 504 360 | 2 038 102 827 | 1 941 489 976 | 1 894 333 425 | 1 931 620 824 | 1 919 432 072 | 1 910 669 082 |
| Remboursements en capital reçus sans retard sur les échéances de la période (6) | 1 912 226 663 | 1 839 385 675 | 1 951 919 816 | 1 855 937 436 | 1 959 795 370 | 1 863 041 424 | 1 866 495 511 | 1 794 267 645 | 1 754 573 245 | 1 770 679 022 | 1 786 362 377 | 1 795 475 611 |
| Remboursements en capital reçus au total sur les échéances de la période (7) | 1 983 753 476 | 1 910 449 539 | 2 035 628 730 | 1 926 591 186 | 2 041 455 910 | 1 940 728 998 | 1 953 995 232 | 1 863 885 393 | 1 819 535 391 | 1 844 418 165 | 1 847 721 641 | 1 851 873 828 |
| Taux de respect des échéances (6/5) | 92.19% | 92.00% | 92.10% | 91.91% | 92.14% | 91.93% | 91.58% | 92.42% | 92.62% | 91.67% | 93.07% | 93.97% |
| Taux de remboursement (7/5) | 95.63% | 95.56% | 96.05% | 95.41% | 95.98% | 95.57% | 95.87% | 96% | 96.05% | 95.49% | 96.26% | 96.92% |
| Total des échéances contaminées au cours de la période (8) | 162 099 022 | 159 843 005 | 167 445 654 | 163 315 523 | 167 074 151 | 163 462 936 | 171 607 316 | 147 222 331 | 139 760 180 | 160 941 802 | 133 069 695 | 115 193 471 |
| Montant recouvré sur les échéances contaminées de la période (9) | 71 526 813 | 71 063 864 | 83 708 914 | 70 653 750 | 81 660 540 | 77 687 574 | 87 499 721 | 69 617 748 | 64 962 146 | 73 739 143 | 61 359 264 | 56 398 217 |
| Taux de recouvrement des impayés de la période (9/8) | 44.13% | 44.46% | 49.99% | 43.26% | 48.88% | 47.53% | 50.99% | 47.29% | 46.48% | 45.82% | 46.11% | 48.96% |